

## **Handelsbetingelser.**

### **Levering og returnering**

Når du har bestilt produkter via [www.leneskau.dk](http://www.leneskau.dk), vil du modtage en ordrebekræftelse pr. e-mail, hvorpå leveringstiden er anført. Da produkterne er håndlavede på eget værksted, vil der kunne forekomme en mindre ventetid, hvis ikke lager haves.

Alle produkterne sendes med Post Danmark, GLS eller anden kurér.

### **Fragt og Priser**

Fragtomkostninger for levering dækkes af modtager.

### **Returret**

Du har altid 2 ugers fortrydelsesret, fra dagen efter pakken er afsendt. Hvis du ønsker at returnere et produkt, skal du sende det forsvarligt pakket ind. Du skal selv betale fragtomkostningerne ved returnering. Varer der sendes ufrankeret eller på efterkrav, nægtes modtagelse. Ved bytning til anden vare, betaler Lene Skau fragten.

Ved returnering skal bankoplysninger påføres.

Varer sendes retur til:

**Lene Skau**

**Østerlunden 7, Saxild**

**8300 Odder**

### **Priser**

Lene Skau forbeholder sig retten til prisændringer uden varsel. Alle priser er inkl. 25 % moms.

### **Reklamation**

Lene Skau yder ifølge købeloven 2 års reklamationsret fra fakturadatoen på fabrikations- og materialefejl.

Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert brug, vedligeholdelse, vold.

Faktura skal fremvises til Lene Skau ved reklamationen. Evt. mangler på leverede varer, dækkes inden for rimelig tid, derefter frafalder retten.